

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Kupující (příkazce) :	
Příjmení a jméno :
Adresa :

Telefon :
Email :

Prodávající (příkazník):	
Obchodní jméno :	Pohřební služba
	Březinová Benešová Renáta
Sídlo firmy :	Dalovice 110, Ml. Boleslav
Provozovna :	Laurinova 529, Ml. Boleslav
Telefon :	602 443 609 602 317 410
Email :	renatabenesova@volny.cz
IČ :	13732293

Tímto reklamuji níže uvedené zboží / službu s popisem závady

Název zboží / popis služby

.....
.....

Den zakoupení zboží / služby :

Číslo dokladu / faktury :

Popis chyby :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Číslo účtu, na který Vám má být částka poukázána - v případě opodstatněné reklamace :

.....

Bez těchto náležitostí není možné reklamaci vyřídit.

KUPUJÍCÍ MÁ NÁROK NA TYTO FORMY ODSTRANĚNÍ VAD:

- a) dodání bezvadného zboží za zboží vadné
- b) dodání chybějícího množství zboží
- c) odstranění vad opravou
- d) přiměřená sleva z kupní ceny
- e) odstoupení od smlouvy, jedná-li se o vadu podstatnou

K reklamaci je kupující povinen ve všech případech předložit doklad osvědčující nákup reklamovaného zboží u prodávajícího. Reklamace včetně odstranění vady musí být prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace nebo v delší lhůtě, na které se prodávající a kupující mohou dohodnout.

.....
datum podání reklamace

.....
podpis kupujícího (příkazce)

Reklamace došla poštou dne :
Reklamace podána osobně na provozovně dne :
Reklamaci převzala na provozovně paní :

VYJÁDŘENÍ PRODÁVAJÍCÍHO - vyplní prodávající

Datum vyřízení nebo zamítnutí reklamace:

Na základě vyhodnocení reklamace : byla uznaná nebyla uznaná

Způsob vyřízení reklamace u zboží : výměna vrácení peněz
sleva s kupní ceny jiné

Reklamaci vyřídil :

Pokud byla reklamace zamítnuta, můžete se obrátit na : <http://www.coi.cz>

Vyřízenou reklamaci převzal osobně :

dne:

Vyřízená reklamace byla zaslána poštou na adresu:

.....
.....
.....

dne :

razítko a podpis