



Znak kvality

není oceněním *jen dobré práce*

Říká se, že získat jakékoliv vítězství či ocenění je těžké. Také se říká, že ještě těžší bývá je obhájit. Když Renáta Benešová z pohřební služby v Mladé Boleslavi přebírala na představenstvu Sdružení pohřebnictví v ČR certifikát o obhájení Znamu kvality, zeptal jsem se, co je na tomto tvrzení pravdy.



„Víte, nějak hlouběji o tomto při své práci nepřemýšlím,“ řekla mi žena, stojící v čele firmy sice teprve čtvrtým rokem, ale již deset let se v pohřebnictví pohybující. „Zkrátka se snažím pracovat dobře. A to je asi základní podmínkou pro to, abych o Znak kvality nepřišla.“

Je nutno říct, že ocenění nedosáhla jen vlastní zásluhou. Velkou oporu pro svoji práci cítí ve svém zeti, což vyjadřuje i jménem firmy – Pohřební služba Benešová & Šulc. A také ve své dceři, partnerovi a svých zaměstnancích.

Realizovat své představy o fungování firmy patří k náročným úkolům v každém povolání. V pohřebnictví možná o to víc, že přes prakticky věčnou potřebu pohřebnického povolání se řada věcí k jeho vylepšení prosazuje velmi ztuha. S tím má své vlastní zkušenosti i Renáta Benešová. Naštěstí, jak